

Eerste hulp bij storing warmtepomp



Voordat u de storingsdienst belt, adviseren wij u het volgende te controleren:

1. Is het apparaat goed onderhouden en voorzien van eventuele updates?
2. Zit de stekker (goed) in het stopcontact? Controleer eventueel de aardlekschakelaar en de zekeringen in de meterkast.
3. Staat er spanning op het stopcontact?
4. Krijgt het buitendeel van de warmtepomp stroom? Controleer eventueel de aardlekschakelaar en de zekeringen in de meterkast.



5. De waterdruk in de installatie hoort tussen de 1.5 en 2.0 bar te zijn. Is de waterdruk lager dan 1bar, dan moet het toestel bijgevoerd worden. Zie hiervoor de instructie 'bijvullen cv-installatie'
6. Controleer of er een storingslamp brandt;
7. Reset de warmtepomp. Bij warmtepompen met display; noteer de code voordat u de reset knop van uw warmtepomp indrukt. (voor instructies zie het instructieboekje van uw warmtepomp);
8. Zijn er (warm)waterkranen die druppelen?
Zo ja, draai deze dicht zodat ze niet meer druppelen;



9. Indien aanwezig; zijn de batterijen van de (klok) thermostaat vol? Bij twijfel deze vervangen door nieuwe exemplaren;
10. Zijn er voldoende radiatorkranen en/of groepen van de vloerverwarming in de woonvertrekken geopend? Zo niet, draai alle radiatorkranen open.
11. Staat de kamerthermostaat voldoende hoog ingesteld? Zo niet stel deze minimaal 2 graden hoger in dan de temperatuur die in het vertrek heerst;
12. Hoor je borrelende geluiden in de installatie? Ontlucht dan de installatie. Hoe je een warmtepomp ontlucht, is afhankelijk van het model of de fabrikant. Sommige warmtepompen zijn zelfs voorzien van automatische ontluchters. Bekijk dus altijd de handleiding van het apparaat.



Hebben deze punten het probleem met uw installatie niet opgelost?

Neem dan contact op
met de storingsdienst

0570 - 67 65 65

