

Eerste hulp bij storing CV-ketel



Voordat u de storingsdienst belt, adviseren wij u het volgende te controleren:

1. Zit de stekker van de cv-ketel goed in het stopcontact?
2. Staat er spanning op het stopcontact van de cv-ketel?
3. Staat de thermostaat hoog genoeg ingesteld?
4. Druppelt er warm water uit een warmwaterkraan? (Bij combitoestellen)?
5. Staat de hoofdgas- en/of toestelkraan wel voldoende open? Zo niet, opendraaien en de ketel resetten. Resetten kunt u doen door op de resetknop van uw cv-ketel te drukken.



6. Is de waterdruk voldoende? Deze hoort tussen de 1,5 en 2,0 bar te zijn. Vul de cv-ketel bij als de druk te laag is.
7. Hoort u borrelende geluiden in uw radiator(en)? Dit betekent dat er luchtbelllen in zitten. Ontlucht de radiatoren.
8. U kunt de ketel zelf opnieuw opstarten. Noteer wel vooraf de storingscode in het display of maak een foto van de storingscode. Dit kan belangrijk zijn voor de analyse van de storing, als de ketel niet aangaat bij het resetten.



Hebben deze punten het probleem met uw installatie niet opgelost?

Neem dan contact op
met de storingsdienst

0570 - 67 65 65

